

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. заведующего кафедрой

русского языка

наименование кафедры, отвечающей за реализацию дисциплины



подпись, расшифровка подписи

16.06.2023г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.25 «Лингвистические средства библиотечно-информационной
деятельности»

Код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом

1. Шифр и наименование направления подготовки/специальности:

51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность»

2. Профиль подготовки/специализация: **«Библиотечно-информационное обеспечение социокультурной деятельности»**

3. Квалификация (степень) выпускника: **бакалавр**

4. Форма обучения: **очная**

5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: **кафедра русского языка**

6. Составители программы: **Ильина Татьяна Вячеславовна, канд.филол.наук, доцент**

7. Рекомендована: **НМС филологического факультета протокол № 8 от 16.06.2023 г.**
(наименование рекомендующей структуры, дата, номер протокола, отметки о продлении вносятся вручную)

8. Учебный год: **2024-2025**

Семестр(ы): **3**

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Цель дисциплины «Лингвистические средства библиотечно-информационной деятельности» - дать целостное, системное представление о составе, структуре, назначении, функциях, сфере применения лингвистических средств библиотечных и информационных технологий.

Задачи учебной дисциплины:

- изучить типологию лингвистических средств;
- получить навыки лингвокомпьютерной обработки библиографической информации; - получить навыки обработки и анализа иноязычной библиографической информации;
- дать представление о номенклатуре информационных и библиотечных процессов, средствах и методах их реализации; технологии поиска информации; теории и технологии формирования, обработки, классификации документных фондов, электронных информационных ресурсов, справочно-поискового аппарата;
- научить классифицировать библиотечно-информационные технологии; производить выбор способов их реализации для решения научных, практических и управленческих задач; осуществлять комплектование, учет, обработку, размещение и хранение библиотечного фонда;
- научить осуществлять библиотечно-информационное обслуживание пользователей в соответствии с их запросами и потребностями.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина «Лингвистические средства библиотечно-информационной деятельности» относится к обязательной части блока Б1.О.

Дисциплина тесно связана с такими курсами, как «Справочно-поисковый аппарат библиотеки», «Информационные технологии», «Библиотечно-информационное обслуживание», «Стандарты библиотечно-информационной деятельности и профессиональная этика», «Информационное моделирование в библиотечной деятельности», «Библиотековедение», «Информационно-библиотечные сети и системы».

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.4	Демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической и деловой коммуникации на государственном языке	Знать структуру информационного рынка, составе, структуре, закономерностях формирования и использования информационных ресурсов; уметь использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической и деловой коммуникации на государственном языке; владеть навыками коммуникации на государственном языке.
ПК-2	Готов к	ПК-	Владеет	Владеет знаниями о номенклатуре

реализации технологических процессов библиотечно-информационной деятельности	2.1	<p>знаниями о номенклатуре информационных и библиотечных процессов, средствах и методах их реализации; технологии поиска информации; теории и технологии формирования, обработки, классификации документных фондов, электронных информационных ресурсов, справочно-поискового аппарата; составе, структуре, поисковых возможностях СПА (традиционных и электронных); структуре информационного рынка, составе, структуре, закономерностях формирования и использования информационных ресурсов; классификации, номенклатуре, оценке качества и возможностях использования библиотечно-информационных продуктов и услуг, предлагаемых на современном информационном</p>	<p>информационных и библиотечных процессов, средствах и методах их реализации; технологии поиска информации; теории и технологии формирования, обработки, классификации документных фондов, электронных информационных ресурсов, справочно-поискового аппарата; составе, структуре, поисковых возможностях СПА (традиционных и электронных); структуре информационного рынка, составе, структуре, закономерностях формирования и использования информационных ресурсов; классификации, номенклатуре, оценке качества и возможностях использования библиотечно-информационных продуктов и услуг, предлагаемых на современном информационном рынке. Классифицирует библиотечно-информационные технологии; производит выбор способов их реализации для решения научных, практических и управленческих задач; осуществляет комплектование, учет, обработку, размещение и хранение библиотечного фонда, организует работу с документами различных видов; осуществляет библиографический поиск, библиографирование и формирование справочно-поискового аппарата библиотеки с целью раскрытия содержания фонда и его использования; применяет технологии формирования, обработки, классификации, сохранения и предоставления пользователям различных видов информационных ресурсов в разных областях знания и практической деятельности.</p>
--	-----	--	---

		ПК-2.2	<p>рынке</p> <p>Классифицирует библиотечно-информационные технологии; производит выбор способов их реализации для решения научных, практических и управленческих задач; осуществляет комплектование, учет, обработку, размещение и хранение библиотечного фонда, организует работу с документами различных видов; осуществляет библиографический поиск, библиографирование и формирование справочно-поискового аппарата библиотеки с целью раскрытия содержания фонда и его использования; применяет технологии формирования, обработки, классификации, сохранения и предоставления пользователям различных видов информационных ресурсов в разных областях знания и</p>	
--	--	--------	--	--

		ПК-2.3	<p>практической деятельности</p> <p>Владеет профессиональной терминологией в сфере библиотечно-информационных технологий; технологическим подходом к анализу информационной и библиотечной деятельности; методами структурирования информации в электронных информационных ресурсах (базах данных, электронных коллекциях, электронных библиотеках, сайтах); технологическими процессами формирования отдельных компонентов СПА библиотеки; технологией подготовки и предоставления информационных продуктов и услуг различным категориям пользователей</p>	
ПК-4	<p>Готов к эффективному общению с различными группами пользователей на основе применения психологически</p>	ПК-4.1	<p>Владеет знаниями об организации и технологии библиотечно-информационного обслуживания различных категорий</p>	<p>Владеет знаниями об организации и технологии библиотечно-информационного обслуживания различных категорий пользователей; основных формах и видах библиотечного общения, барьерах, препятствующих общению, и способах их преодоления; особенностях</p>

	<p>х и организационных подходов и методов в библиотечно-информационном обслуживании</p>	<p>ПК-4.2</p> <p>ПК-4.3</p>	<p>пользователей; основных формах и видах библиотечного общения, барьерах, препятствующих общению, и способах их преодоления; особенностях социально-культурной и психолого-организационной деятельности в библиотеке</p> <p>Осуществляет библиотечно-информационное обслуживание пользователей в соответствии с их запросами и потребностями; разрабатывает и проводит социокультурные мероприятия в библиотеке</p> <p>Применяет методы психологического и организационного воздействия на потребителя информации; технологии и методики разработки и проведения социокультурных мероприятий в библиотеке</p>	<p>социально-культурной и психолого-организационной деятельности в библиотеке.</p> <p>Умеет осуществлять библиотечно-информационное обслуживание пользователей в соответствии с их запросами и потребностями; разрабатывает и проводит социокультурные мероприятия в библиотеке.</p> <p>Владеет навыками психологического и организационного воздействия на потребителя информации; технологии и методики разработки и проведения социокультурных мероприятий в библиотеке.</p>
<p>ПК-11</p>	<p>Готов к выявлению и изучению информационных потребностей</p>	<p>ПК-11.1</p>	<p>Выявляет и изучает информационные потребности пользователей с помощью</p>	<p>Знает технологии изучения информационных потребностей, информационных запросов, информационных интересов пользователей.</p> <p>Умеет выявлять и изучать</p>

пользователей услуг в процессе библиотечно-информационного обслуживания	ПК-11.2	различных методов Использует методику изучения информационных потребностей	информационные потребности пользователей с помощью различных методов. Владеет методикой изучения информационных потребностей.
	ПК-11.3	Применяет технологии изучения информационных потребностей, информационных запросов, информационных интересов пользователей	

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час. (в соответствии с учебным планом) — 4/144.

Форма промежуточной аттестации(зачет/экзамен) экзамен (3 семестр).

13. Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость			
	Всего	По семестрам		
		1	2	3
Аудиторные занятия	72			72
в том числе: лекции	36			36
Практические	36			36
Лабораторные				
Самостоятельная работа	40			40
Форма промежуточной аттестации (зачет – 0 час. / экзамен – 36 час.)	4			4
Итого:	144			144

13.1. Содержание дисциплины

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1. Лекции		
1.1.	Представление о знаковой природе и типологии языков	Язык как знаковая система. Понятие о знаке и знаковых системах. Классификация знаков. Смысл и значение. Знаковая природа языка. Естественные и искусственные языки. Естественные языки: природа и сущность, Функции естественного языка. Представление о классификации

		естественных языков. Система наук о языке. Искусственные языки: назначение, виды, функции. Этапы развития искусственных языков. Универсальные и специализированные искусственные языки и области их применения. Информационно-поисковые языки (ИПЯ): назначение, структура и принципы построения. Причины создания ИПЯ. Требования, предъявляемые к ИПЯ.
1.2	ИПЯ как разновидность искусственных языков	Понятие «ИПЯ»: сущность и назначение. Причины появления ИПЯ. «Недостатки» естественного языка при решении задач информационного поиска: избыточность, многозначность, наличие синонимии и т.д.. Основные функции ИПЯ. Требования, предъявляемые к ИПЯ. Семантическая сила как важнейший показатель качества ИПЯ.
1.3	Структура и технология создания ИПЯ: алфавит и лексика	Понятие об алфавите ИПЯ и его составе. Представление о лексических единицах ИПЯ. План выражения и план содержания лексической единицы ИПЯ. Параметры, характеризующие лексику ИПЯ: уровень интеграции, способы задания и контроля лексики ИПЯ. Термины – основа лексики ИПЯ. Структура и классификация терминов. Источники формирования терминологической лексики. Роль терминов в передаче основного смыслового содержания документов и запросов.
1.4	Парадигматические отношения и синтагматические отношения в ИПЯ	Парадигматические отношения: определение понятия. Внетекстовый характер и многоступенчатость как важнейшие свойства парадигматических отношений. Виды парадигматических отношений. Сильные парадигматические отношения: тождества, иерархии. Синтагматические отношения: определение понятия, отличие от парадигматических отношений. Необходимость создания и использования грамматических средств в ИПЯ. Влияние синтагматических отношений на обеспечение полноты и точности индексирования и запросов и качество информационного поиска
1.5	Иерархические и неиерархические классификации: сопоставительный анализ структуры, преимущества и ограничения	Иерархическая классификация: сущность, принципы построения, основные характеристики – количество ступеней, глубина, емкость. Структура иерархических классификаций как ИПЯ: алфавит, лексика, парадигматические и синтагматические отношения. Организационная структура иерархических классификаций: введение, основные и вспомогательные таблицы, алфавитно-предметный указатель. Способы типизации однородных объектов в иерархических классификациях. Способы типизации однородных объектов в неиерархических классификациях. Достоинства и недостатки неиерархических классификаций как ИПЯ.
1.6	Общая характеристика дескрипторных ИПЯ.	Представление о вербальных языках. Причины появления и область применения дескрипторных ИПЯ. Язык системы «УниTERM» как прообраз дескрипторного ИПЯ. Структура дескрипторных ИПЯ. Структура и принципы построения дескрипторных ИПЯ. Принцип координации лексических единиц как основа построения дескрипторных ИПЯ. Дескрипторы и аскрипторы как основные лексические единицы дескрипторного языка. Тезаурус как способ систематизированного представления знаний и разновидность идеографического словаря. Информационно-поисковые тезаурусы: назначение, структура и порядок разработки. Виды и функции информационно-поисковых тезаурусов. Эволюция взглядов на информационно-поисковые тезаурусы в эпоху Интернета
1.7	Объектно-признаковые ИПЯ как средство поиска	Причины создания ОПЯ. Особенности фактографической информации и фактографических ИПС, обусловившие

	фактографической информации	особенности структуры и принципов построения ОПЯ. Структура ОПЯ. Особенности лексики ОПЯ: наличие трех лексико-семантических классов: названий объектов, названий признаков и названий значений признаков. Типы лексических единиц ОПЯ: термины, номенклатурные знаки, кванторные и модальные лексические единицы, служебная лексика. Объектно- характеристическая таблица как элементарная форма реализации ОПЯ. Фактографические информационно-поисковые тезаурусы. Актуализация (ведение) ОПЯ. Проблемы и перспективы развития ОПЯ. Язык библиографического описания как ИПЯ объектно-признакового типа. Языки-идентификаторы. Языки международных стандартных номеров (ISBN, ISSN, ISRN, ISMN, ISRC).
1.8	Причины многообразия ИПЯ и тенденции их развития	Факторы, стимулирующие дифференциацию и одновременное использование различных ИПЯ. Особенности сферы применения как причина возникновения специализированных ИПЯ: книгоиздательских и книготорговых, библиотечно-библиографических, информационных, архивных, музейных классификаций. Специфика документального потока как причина появления специализированных ИПЯ: патентные классификации, МКИ, ГРНТБ, Общероссийский классификатор государственных стандартов. Вид информационного поиска как причина возникновения особых классов языков для ведения фактографического поиска. Автоматизация процессов обработки информации как причина создания специальных ИПЯ: классификаторы ТЭИ и СИ, ГРНТИ
1.9	Представление о классификации и типологии ИПЯ	Представление о классификации и типологии ИПЯ. Иерархические классификации: принцип построения и отличительные особенности. Структура иерархических классификаций как ИПЯ. Десятичная классификация Дьюи (ДКД) как иерархическая универсальная система классификации. Причины создания. Структура и назначение ДКД. Семантическая сила различных вариантов таблиц ДКД. ДКД как лингвистическое средство корпоративной каталогизации. Область применения ДКД в России. Актуализация (ведение) ДКД. Машиночитаемая версия ДКД.
1.10	Универсальная десятичная (децимальная) классификация (УДК)	Универсальная десятичная классификация (УДК) как иерархическая универсальная комбинационная система классификации. Причины создания. Структура и назначение УДК. Семантическая сила различных вариантов таблиц УДК. УДК как основа Общероссийской классификации литературы для книжного дела. Область применения УДК как общегосударственного лингвистического средства. Актуализация (ведение) УДК. Машиночитаемая версия УДК
1.11	Библиотечно-библиографическая классификация (ББК)	Библиотечно-библиографическая классификация (ББК) — национальная классификационная система России. Авторское право на ББК. Классы ББК. Таблицы ББК. Варианты таблиц ББК. Структура таблиц ББК. Структура основных таблиц ББК. Структура общих типовых делений (ОТД). Структура специальных типовых делений. Алфавитно-предметный указатель (АПУ). Последовательность применения индексов.
1.12	Иерархические классификационные ИПЯ, применяемые в органах информации, издательствах, книготорговых	Патентные классификации. Международная патентная классификация (МПК). Рубрикаторы. Государственный рубрикатор научно-технической информации (ГРНТИ). Классификаторы правовых актов. Классификатор стандартов. Межгосударственный классификатор стандартов (МКС). Иерархические классификационные

	организациях, архивах и музеях	ИПЯ в книготорговой и книгоиздательской сфере. Иерархические классификационные ИПЯ в архивном и музейном деле.
2. Практические занятия		
2.1.	Представление о знаковой природе и типологии языков	Искусственные языки: назначение, виды, функции. Этапы развития искусственных языков. Информационно-поисковые языки (ИПЯ): назначение, структура и принципы построения.
2.2.	Структура и технология создания ИПЯ: алфавит и лексика	Параметры, характеризующие лексику ИПЯ: уровень интеграции, способы задания и контроля лексики ИПЯ. Роль терминов в передаче основного смыслового содержания документов и запросов.
2.3.	Парадигматические отношения и синтагматические отношения в ИПЯ	Способы выявления парадигматических отношений. Влияние парадигматических отношений на обеспечение полноты и точности индексирования документов и запросов и качество информационного поиска. Виды грамматических средств: мешочная грамматика, позиционная грамматика, указатели роли и связи, грамматика булевых операторов И, ИЛИ, НЕ.
2.4.	Иерархические и неиерархические классификации: сопоставительный анализ структуры, преимущества и ограничения	Структура иерархических классификаций как ИПЯ: алфавит, лексика, парадигматические и синтагматические отношения. Способы типизации однородных объектов в иерархических классификациях. Способы типизации однородных объектов в неиерархических классификациях.
2.5.	Объектно-признаковые ИПЯ как средство поиска фактографической информации	Объектно-характеристическая таблица как элементарная форма реализации ОПЯ. Фактографические информационно-поисковые тезаурусы. Актуализация (ведение) ОПЯ. Язык библиографического описания как ИПЯ объектно-признакового типа. Языки-идентификаторы. Языки международных стандартных номеров (ISBN, ISSN, ISRN, ISMN, ISRC).
2.6.	Причины многообразия ИПЯ и тенденции их развития	Вид информационного поиска как причина возникновения особых классов языков для ведения фактографического поиска. Автоматизация процессов обработки информации как причина создания специальных ИПЯ: классификаторы ТЭИ и СИ, ГРНТИ
2.7.	Представление о классификации и типологии ИПЯ	Принцип построения и отличительные особенности иерархических классификаций. Семантическая сила различных вариантов таблиц ДКД. Актуализация (ведение) ДКД.
2.8.	Универсальная десятичная (децимальная) классификация (УДК)	Семантическая сила различных вариантов таблиц УДК. Применения УДК как общегосударственного лингвистического средства. Актуализация УДК.
2.9.	Библиотечно-библиографическая классификация (ББК)	Классы ББК. Таблицы ББК. Варианты таблиц ББК. Структура таблиц ББК. Структура основных таблиц ББК.
2.10	Иерархические классификационные ИПЯ, применяемые в органах информации, издательствах, книготорговых организациях, архивах и музеях	Патентные классификации. Международная патентная классификация (МПК). Рубрикаторы. Государственный рубрикатор научно-технической информации (ГРНТИ). Классификаторы правовых актов. Классификатор стандартов. Межгосударственный классификатор стандартов (МКС).

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (часов)				
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная	Всего

					работа	
	3-й семестр	36	36		40	72
1	Представление о знаковой природе и типологии языков	2	2		2	6
2	ИПЯ как разновидность искусственных языков	4	2		4	8
3	Структура и технология создания ИПЯ: алфавит и лексика	2	4		4	10
4	Парадигматические отношения и синтагматические отношения в ИПЯ	4	4		4	12
5	Иерархические и неиерархические классификации: сопоставительный анализ структуры, преимущества и ограничения	4	4		2	10
6	Общая характеристика дескрипторных ИПЯ	2			4	6
7	Объектно-признаковые ИПЯ как средство поиска фактографической информации	4	4		4	12
8	Причины многообразия ИПЯ и тенденции их развития	2	2		4	8
9	Представление о классификации и типологии ИПЯ	4	4		4	12
10	Универсальная десятичная (децимальная) классификация (УДК)	2	4		4	10
11	Библиотечно-библиографическая классификация (ББК)	2	2		2	6
12	Иерархические классификационные ИПЯ, применяемые в органах информации, издательствах, книготорговых организациях, архивах и музеях	4	4		2	8
13	Текущая аттестация					10
14	Экзамен					26
	Итого:	36	36		40	144

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

(рекомендации обучающимся по освоению дисциплины: работа с конспектами лекций, презентационным материалом, выполнение практических заданий, тестов, заданий текущей аттестации и т.д.)

Вид учебных занятий	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
Практические занятия	Подготовка к практическому занятию по дисциплине включает в себя текущую работу над учебными материалами с использованием конспектов и рекомендуемой основной и дополнительной литературы; групповые и индивидуальные консультации. Студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Работу с литературой рекомендуется делать в следующей последовательности: беглый просмотр (для выбора глав, статей, которые необходимы по изучаемой теме); беглый просмотр содержания и выбор конкретных страниц, отрезков текста с пометкой их расположения по перечню литературы, номеру страницы и номеру абзаца; конспектирование прочитанного. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, необходимо сформулировать вопросы и обратиться за помощью к преподавателю на консультации или ближайшей лекции. Рекомендуется регулярно отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам.
Самостоятельная работа	Текущая работа над изучением информации представляет собой главный вид самостоятельной работы студентов. Она включает обработку конспектов лекций путем систематизации материала, заполнения пропущенных мест, уточнения схем и выделения главных мыслей основного содержания лекции. Для этого используются имеющиеся учебно-методические материалы и другая рекомендованная литература. С целью улучшения усвоения материала требуется просмотреть конспект сразу после занятий, отметить материал конспекта лекций, который вызывает затруднения для понимания, попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя рекомендуемую литературу. Текущая самостоятельная работа закрепляется соответствующими тестовыми и творческими заданиями.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины (список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ и используется общая сквозная нумерация для всех видов источников)

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Автоматизированные библиотечно-информационные системы: учебно-методический комплекс для студентов по специальности 071201 "Библиотечно-информационная деятельность" / авт.-сост. А. Ш. Меркулова ; Министерство культуры Российской Федерации, Кемеровский государственный университет культуры и искусств, Институт информационных и библиотечных технологий [и др.]. – Кемерово : Кемеровский государственный университет культуры и искусств (КемГУКИ), 2011. – 31 с.
2	Голубенко, Н. Б. Введение в библиотечное дело : учебное пособие : Н. Б. Голубенко. – 2-е изд., испр. – Москва : Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016. – 171 с.
3.	Меркулова, А. Ш. Аналитико-синтетическая переработка информации: систематизация документов : учебно-методическое пособие : А. Ш. Меркулова ; Кемеровский государственный институт культуры, Факультет информационных и библиотечных технологий, Кафедра технологии документальных коммуникаций. – Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры (КемГИК), 2018. – 107 с.
4.	Формирование информационной культуры личности в библиотеках и образовательных учреждениях : методическое пособие / Н. И. Гендина, Н. И. Колкова, И. Л. Скипор, Г. А. Стародубова ; ред. Н. И. Гендина. – Москва : Кемеровский государственный институт культуры (КемГИК), 2002. – 312 с.

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
5	Документационное обеспечение управления библиотечно-информационной деятельностью: учебное пособие для бакалавров / авт.-сост. А. С. Румянцева ; Министерство культуры Российской Федерации, Орловский государственный институт

	искусств и культуры. – Орел : Орловский государственный институт искусств и культуры, 2015. – 180 с.
6	Колкова, Н. И. Информационное обеспечение автоматизированных библиотечно-информационных систем: учебник для студентов направления подготовки «Библиотечно-информационная деятельность» : Н. И. Колкова, И. Л. Скипор ; Кемеровский государственный институт культуры, Факультет информационных и библиотечных технологий, Кафедра технологии автоматизированной обработки информации. – Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры (КемГИК), 2018. – 356 с.
7	Соболенко, Н. П. Учет документного фонда библиотеки : учебное пособие / Н. П. Соболенко ; Челябинская государственная академия культуры и искусств, Факультет документальных коммуникаций, Кафедра книговедения. – Челябинск : ЧГИК, 2006. – 109 с.
8	Столяров, Ю. Н. Управление библиотечным фондом: учебно-практическое пособие : учебное пособие / Ю. Н. Столяров ; Министерство культуры Российской Федерации, Орловский государственный институт искусств и культуры. – Орел : Орловский государственный институт искусств и культуры, 2015. – 155 с. https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=439363

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

№ п/п	Ресурс
1	https://www.lib.vsu.ru - Электронная библиотека ВГУ
2	http://www.iprbookshop.ru - Электронно-библиотечная система IPRbooks
3	http://biblioclub.ru/ - Электронно-библиотечная система "Университетская библиотека online"

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы (учебно-методические рекомендации, пособия, задачки, методические указания по выполнению практических (контрольных) работ и др.)

№ п/п	Источник
1	Голубенко, Н. Б. Введение в библиотечное дело : учебное пособие : Н. Б. Голубенко. – 2-е изд., испр. – Москва : Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016. – 171 с.
2	Столяров, Ю. Н. Управление библиотечным фондом: учебно-практическое пособие : учебное пособие / Ю. Н. Столяров ; Министерство культуры Российской Федерации, Орловский государственный институт искусств и культуры. – Орел : Орловский государственный институт искусств и культуры, 2015. – 155 с. https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=439363

17. Информационные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы (при необходимости)

Занятия по дисциплине Б1.О.25 «Лингвистические средства библиотечно-информационной деятельности» проводятся с использованием образовательного портала «Электронный университет ВГУ» (

<https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=19882>)

При реализации дисциплины используются следующие образовательные технологии: логическое построение дисциплины, установление межпредметных связей, обозначение теоретического и практического компонентов в учебном материале. Применяются различные типы практических занятий (проблемные, дискуссионные и др.). На практических занятиях используются следующие интерактивные формы: групповое обсуждение, дискуссия. Применяются дистанционные образовательные технологии в части освоения теоретического материала, материала практических занятий, текущей аттестации, самостоятельной работы по дисциплине или отдельным ее разделам.

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

(при использовании лабораторного оборудования указывать полный перечень, при большом количестве оборудования можно вынести данный раздел в приложение к рабочей программе)

Стандартно оборудованные аудитории для проведения лекционных и практических занятий: видеопроигрыватель, экран, ноутбук и др. оборудование.

Перечень программного обеспечения:

WinPro 8 RUS Upgrd OLP NL Acdmc

OfficeSTD 2013 RUS OLP NL Acdmc

WinSvrStd 2012 RUS OLP NL Acdmc 2Proc

19. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1.	Представление о знаковой природе и типологии языков	УК-4 ПК-11	УК-4.4 ПК-11.1 ПК-11.2 ПК-11.3	Опрос
2.	ИПЯ как разновидность искусственных языков	ПК-2 ПК-11	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-11.1 ПК-11.2 ПК-11.3	Опрос, доклады
3.	Структура и технология создания ИПЯ: алфавит и лексика	ПК-2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Опрос
4.	Парадигматические отношения и синтагматические отношения в ИПЯ	ПК-2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Опрос
5.	Иерархические и неиерархические классификации: сопоставительный анализ структуры, преимущества и ограничения	ПК-2 ПК-11	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-11.1 ПК-11.2 ПК-11.3	Опрос, контрольная работа
6.	Общая характеристика дескрипторных ИПЯ.	ПК-2 ПК-11	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-11.1 ПК-11.2 ПК-11.3	Опрос, доклады
7.	Объектно-признаковые ИПЯ как средство поиска фактографической информации	ПК-2 ПК-11	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-11.1 ПК-11.2 ПК-11.3	Опрос
8.	Причины многообразия ИПЯ и тенденции их развития	ПК-2 ПК-11	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-11.1 ПК-11.2 ПК-11.3	Опрос

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
9.	Представление о классификации и типологии ИПЯ	УК-4 ПК-2 ПК-11	УК-4.4 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-11.1 ПК-11.2 ПК-11.3	Опрос
10.	Универсальная десятичная (децимальная) классификация (УДК)	ПК-2 ПК-4	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3	Опрос, доклад
11.	Библиотечно-библиографическая классификация (ББК)	ПК-2 ПК-4	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3	Опрос, доклад
12.	Иерархические классификационные ИПЯ, применяемые в органах информации, издательствах, книготорговых организациях, архивах и музеях	УК-4 ПК-2 ПК-4	УК-4.4 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3	Контрольная работа
Промежуточная аттестация форма контроля – экзамен				Перечень вопросов к экзамену, тестирование

20. Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

20.1. Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

контрольная работа

(наименование оценочного средства текущего контроля успеваемости)

Перечень заданий для контрольных работ

1. Охарактеризовать указанные знаковые системы и искусственные языки.
2. Провести по заданной схеме сравнительный анализ информационных языков.
3. Охарактеризовать один из классификаторов как лингвистическое средство библиотечно-информационной технологии.

Требования к выполнению заданий (или шкалы и критерии оценивания):

Зачтено, оценка «отлично»: выставляется в том случае, если в работе выполнены все задания полностью, отсутствуют фактические ошибки.

Зачтено, оценка «хорошо»: выставляется в том случае, если в работе выполнены все задания, но есть неточности, не искажающие сути задания; выполнены не все задания.

Зачтено, оценка «удовлетворительно»: выставляется в том случае, если в работе выполнено меньше половины заданий; выполнены все задания, но допущены фактические ошибки в некоторых из них.

Не зачтено, оценка «неудовлетворительное» выставляется, если студент не решил ни одного задания; задания выполнил, но в каждом из них допущены многочисленные ошибки.

доклады

(наименование оценочного средства текущего контроля успеваемости)

Темы докладов

1. Разновидности искусственных языков (на выбор: волапюк, линкос, идо, эсперанто и др.)
2. Типы дескрипторных ИПЯ.
3. Универсальная десятичная (децимальная) классификация (УДК): история создания, отличительные признаки.
4. Библиотечно-библиографическая классификация (ББК): история создания, отличительные признаки.

Требования к выполнению заданий (или шкалы и критерии оценивания):

«Зачтено» выставляется в том случае, если студент самостоятельно подготовил доклад, в котором во всей полноте раскрыл тему сообщения.

«Не зачтено» выставляется в том случае, если доклад не был подготовлен к занятию или если доклад представляет собой полностью скопированный из сети Интернет и непереработанный текст.

20.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

экзамен

(наименование оценочного средства промежуточной аттестации)

Перечень вопросов к экзамену:

1. Предмет, цели и задачи, структура курса «Лингвистическое обеспечение библиотечно-информационной деятельности».
2. Язык как знаковая система.
3. Естественные языки: природа, сущность, функции.
4. Искусственные языки: назначение, виды, функции. ИПЯ как разновидность искусственных языков: причины создания.
5. Требования, предъявляемые к ИПЯ.
6. Назначение и структура ИПЯ.
7. Алфавит и лексика ИПЯ.
8. Терминология — основа лексики ИПЯ.
9. Парадигматические отношения в ИПЯ
10. Синтагматические отношения в ИПЯ.
11. Основные этапы построения лексико-семантической основы ИПЯ.
12. Понятие о типологии и классификации ИПЯ.
13. Классификация как инструмент моделирования лингвистического обеспечения АБИС.
14. Многоаспектная классификация ИПЯ.
15. Принципы построения и структура иерархических классификаций.
16. Принципы построения и структура неиерархических классификаций.
17. Причины многообразия и области применения ИПЯ.
18. Основные понятия, характеризующие иерархическую классификацию как ИПЯ.
19. Организационная структура иерархических классификаций.
20. Сферы применения, назначение и функции иерархических классификаций как ИПЯ.
21. Достоинства и недостатки иерархических классификаций как ИПЯ.

22. Десятичная классификация Дьюи как ИПЯ.
23. УДК как ИПЯ.
24. ББК как ИПЯ.
25. Сопоставительный анализ структуры УДК и ББК.
26. МКИ как ИПЯ.
27. Рубрикаторы как ИПЯ: отличительные особенности, виды.
28. ГРНТИ как ИПЯ.
29. Классификаторы технико-экономической и социальной информации (ТЭИ и СИ) как разновидность информационных классификаций.
30. Система общероссийских классификаторов (ТЭИ и СИ).
31. Классификаторы стандартов как ИПЯ.
32. Язык предметных рубрик как ИПЯ.
33. Свойства фасетной классификации как ИПЯ
34. Общая характеристика ИПЯ координатного типа.
35. Структура и назначение дескрипторных ИПЯ.
36. Информационно-поисковые тезаурусы: структура, назначение.
37. Правила разработки информационно-поисковых тезаурусов.
37. Виды и области применения информационно-поисковых тезаурусов.
38. Объектно-признаковые языки: отличительные особенности, сфера применения.
39. Особенности лексики объектно-признаковых языков.
40. Язык библиографического описания как ИПЯ.
41. Язык библиографического описания и системы метаданных.
42. Указатели библиографических ссылок (Science Citation Index): структура, назначение, виды.
43. Индексирование как способ реализации ИПЯ.
44. Виды индексирования. Технология индексирования в АБИС.
45. Качество индексирования.
46. Лингвистические средства и лингвистическое обеспечение АБИС.
47. Лингвистические средства как инструмент реализации автоматизированных библиотечно-информационных технологий и средство познания и организации знаний

Требования к выполнению заданий (или шкалы и критерии оценивания):

Оценка «отлично»: выставляется в том случае, если при ответе на вопрос студент полно и разносторонне раскрыл его содержание; демонстрирует знания о номенклатуре информационных и библиотечных процессов, средствах и методах их реализации; технологии поиска информации; теории и технологии формирования, обработки, классификации документных фондов, электронных информационных ресурсов, справочно-поискового аппарата; Классифицирует библиотечно-информационные технологии на высоком уровне.

Оценка «хорошо»: выставляется в том случае, если при ответе на вопрос студент полно и разносторонне раскрыл его содержание, однако в ответе допустил незначительные неточности, не искажающие его сути; не достаточно владеет профессиональной терминологией в сфере библиотечно-информационных технологий; технологическим подходом к анализу информационной и библиотечной деятельности.

Оценка «удовлетворительно»: выставляется в том случае, если при ответе на вопрос студент верно, но недостаточно полно и разносторонне раскрыл его содержание, допустил неточности.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент неполно раскрыл содержание вопроса, допустил многочисленные неточности; не владеет знаниями о номенклатуре информационных и библиотечных процессов, средствах и методах их реализации; профессиональной терминологией в сфере библиотечно-информационных

технологий; технологическим подходом к анализу информационной и библиотечной деятельности.

тестирование

(наименование оценочного средства промежуточной аттестации)

Задания закрытого типа

Критерии оценивания:

средний уровень сложности (одиночный выбор, множественный выбор, соответствие):

1 балл – указан верный ответ;

0 баллов – указан неверный ответ, в том числе частично.

1. Что такое ИПЯ? Укажите один вариант ответа.

- а) информационно-поисковая система
- б) информационно-поисковый язык
- в) поисковый образ документа
- г) универсальная десятичная классификация

Модель ответа. Б

2. Что относится к структурным составляющими любого ИПЯ? Укажите 3 варианта ответа.

- а) алфавит
- б) синонимы
- в) корень
- г) лексика
- д) грамматика

Модель ответа. А, Г, Д.

3. Какие классификации включают классификационные кодированные ИПЯ? Укажите 2 варианта ответа.

- а) структурная классификация;
- б) иерархическая классификация;
- в) дифференциальная классификация;
- г) фасетная классификация.

Модель ответа. Б, Г.

4. Что относится к иерархическим классификационным ИПЯ?

- а) ДКД
- б) УДК
- в) ББК
- г) ГРНТИ

Модель ответа. А, Б, В, Г

5. Укажите 2 верных утверждения.

- а) Парадигматические отношения – это логические, объективно существующие отношения между лексическими единицами ИПЯ, не зависящие от контекста.
- б) Синтагматические отношения – это линейные отношения, устанавливаемые непосредственно при объединении слов и словосочетаний во фразы (предложения). Они проявляются лишь при употреблении лексических единиц и целиком зависят от контекста.
- в) Парадигматические отношения - это линейные отношения, устанавливаемые непосредственно при объединении слов и словосочетаний во фразы (предложения) и зависящие от контекста.
- г) Синтагматические отношения - это логические, объективно существующие отношения между лексическими единицами ИПЯ, не зависящие от контекста.

Модель ответа. А, Б.

Задания открытого типа (среднего уровня сложности)

Критерии оценивания:

средний уровень сложности:

2 балла – указан верный ответ;

0 баллов – указан неверный ответ, в том числе частично.

6. Формализованный искусственный язык, предназначенный для индексирования документов, информационных запросов и описания фактов с целью последующего хранения и поиска – это
Запишите ответ в виде аббревиатуры.

Модель ответа. ИПЯ

7. Что такое УДК? Запишите ответ строчными буквами в именительном падеже с пробелами.

Модель ответа. универсальная десятичная классификация.

8. На основе какой классификации была создана УДК? Запишите ответ в виде аббревиатуры.

Модель ответа. ДКД

Задания открытого типа (повышенного уровня сложности)

Критерии оценивания:

повышенный уровень сложности:

5 баллов – задание выполнено верно (получен правильный ответ, обоснован характер принятого решения);

2 балла – задание выполнено с незначительными ошибками, но приведен правильный ход рассуждений, или получен верный ответ, но отсутствует обоснование характера принятого решения, или задание выполнено не полностью, но получены промежуточные результаты, отражающие правильность хода выполнения задания;

0 баллов – задание не выполнено, или ответ содержательно не соотнесен с заданием, или задание выполнено неверно.

9. В чём причина создания УДК?

Модель ответа. Потребность в классификации, с помощью которой можно было бы систематизировать гигантские объёмы библиографической информации универсальной тематики по всем отраслям знания, накопленной во всём мире за период с 15 по 20 вв.

Задания закрытого типа

Критерии оценивания:

средний уровень сложности (одиночный выбор, множественный выбор, соответствие):

1 балл – указан верный ответ;

0 баллов – указан неверный ответ, в том числе частично.

1. Что такое эсперанто?

- а) естественный язык
- б) искусственный язык, созданный для общения с представителями внеземных цивилизаций
- в) искусственный язык, созданный для международного общения
- г) разновидность кофе

Модель ответа. В

2. Какие 3 из перечисленных явлений относятся к искусственным языкам.

- а) язык, созданный народом
- б) музыкальная партитура
- в) язык химических и математических формул
- г) волапюк

Модель ответа. Б, В, Г.

3. Какие 4 требования предъявляются к терминам?

- а) однозначность
- б) точность
- в) краткость
- г) экспрессивность
- д) деривационная способность.

Модель ответа. А, Б, В, Д.

4. Какой 1 классификационный ИПЯ активно используется в России?

- а) ДКД,
- б) КПА,
- в) УДК,
- г) МПК.

Модель ответа. В.

5. Каковы достоинства электронного каталога? Назовите 2 варианта

- а) универсальность;
- б) интегративность;
- в) оперативность;
- г) коммуникативность.

Модель ответа. Б, В.

6. Что является основной лексической единицей ЯБО (языка библиографического описания)?

- а) слово;
- б) словарь;
- в) цифры;
- г) математические знаки.

Модель ответа. А.

7. АБИС – это

- а) формализованный искусственный язык, предназначенный для индексирования документов;
- б) автоматизированные библиотечные информационные системы;
- в) способы выражения смыслового содержания документов средствами какого-либо ИПЯ;
- г) собирательное понятие, не имеющее чётких границ.

Модель ответа. Б

8. Назовите время создания Электронного каталога в России.

- а) начало 1970-х гг.
- б) 1917
- в) конец 1990-х гг.
- г) 2001

Модель ответа. А

Задания открытого типа (среднего уровня сложности)

Критерии оценивания:

средний уровень сложности:

2 балла – указан верный ответ;

0 баллов – указан неверный ответ, в том числе частично.

9. Укажите название словаря особого типа, в котором слова располагаются не по алфавиту, а по смысловой близости. Ответ запишите строчными буквами в именительном падеже.

Модель ответа. тезаурус

10. Как расшифровывается ГРНТИ? Ответ запишите строчными буквами в именительном падеже с пробелами.

Модель ответа. государственный рубрикатор научно-технической информации.

11. Что является основным объектом ОКС (общероссийского классификатора стандартов)? Ответ запишите строчными буквами в именительном падеже множественном числе.

Модель ответа. стандарты.

12. Какие иерархические перечислительные классификационные ИПЯ не относятся к классическим классификациям? Ответ запишите строчными буквами в именительном падеже множественном числе.

Модель ответа. рубрикаторы

13. Приведите пример государственного рубрикатора, целью которого является систематизация научно-технической информации. Ответ запишите в виде аббревиатуры.

Модель ответа. ГРНТИ

14. Назовите синоним понятия «код» в ИПЯ. Ответ запишите строчными буквами в именительном падеже.

Модель ответа. индекс

Задания открытого типа (повышенного уровня сложности)

Критерии оценивания:

повышенный уровень сложности:

5 баллов – задание выполнено верно (получен правильный ответ, обоснован характер принятого решения);

2 балла – задание выполнено с незначительными ошибками, но приведен правильный ход рассуждений, или получен верный ответ, но отсутствует обоснование характера принятого решения, или задание выполнено не полностью, но получены промежуточные результаты, отражающие правильность хода выполнения задания;

0 баллов – задание не выполнено, или ответ содержательно не соотнесен с заданием, или задание выполнено неверно.

15. Почему в музеях отсутствует единая классификация музейных предметов?

Модель ответа. Специфика музейных классификаций обусловлена многообразием музейных предметов, являющихся объектом сбора, изучения, хранения и экспонирования. Причина – многообразие музеев, поэтому проблема систематизации и учёта музейных предметов решается лишь на уровне статистики.

Задания закрытого типа

Критерии оценивания:

средний уровень сложности (одиночный выбор, множественный выбор, соответствие):

1 балл – указан верный ответ;

0 баллов – указан неверный ответ, в том числе частично.

1. Что такое аскриптор?

- а) информативное слово, приведенное к стандартной лексикографической форме и используемое для координатного индексирования;
- б) лексическая единица, выраженная информативным словом (вербально) или кодом и являющаяся именем класса синонимичных иди близких по смыслу ключевых слов;
- в) официальный письменный документ, имеющий обязательную силу;
- г) лексическая единица в информационно-поисковом тезаурусе, которая не может быть использована для координатного индексирования и подлежит замене одним или несколькими заменяющими её дескрипторами.

Модель ответа. Г.

2. Что в УДК имеет код класса 8?

- а) Религия. Богословие;
- б) Языкознание. Лингвистика. Художественная литература. Литературоведение.
- в) География. Биографии. История.
- г) Философия. Психология.

Модель ответа. Б.

3. Что входит в знаки УДК. Укажите 3 верных ответа.

- а) двоеточие;
- б) точка;
- в) знак равенства;
- г) тильда.

Модель ответа. А, Б, В.

Критерии оценивания. Средний уровень сложности:

2 балла – указан верный ответ;

0 баллов – указан неверный ответ, в том числе частично.

4. Что относится к этапам индексирования. Укажите 2 этапа.

- а) анализ содержания и формы сообщения;
- б) операция замены основных понятий;
- в) использование числовых параметров для оценки степени информативности фрагментов текста;
- г) получение результата.

Модель ответа. А, Б.

5. Что повышает точность информационного поиска в библиотеке? Укажите 1 вариант ответа.

- а) поиск по автору;
- б) поиск по названию;
- в) удлинение индекса;
- г) поиск по году издания документа, книги, учебника и т.п.;

Модель ответа. В.

6. Что в библиотечно-библиографической классификации (ББК) обозначает знак равенства (=) рядом с цифрой (например, =412, =411)?
- а) указание на тему (тематическое деление);
 - б) указание на социальную систему (типовые деления социальных систем);
 - в) указание на этнические деления;
 - г) указание на языковые деления.

Модель ответа. Г.

7. Укажите 2 верных утверждения:
- а) Уникальность библиотек как технологических систем состоит в том, что в качестве входного сырья в них выступают документы, т.е. объекты семантического характера.
 - б) Лингвистические средства относятся к числу важнейших системообразующих элементов любой библиотечно-информационной системы.
 - в) Тезаурус – словарь, в котором все лексические единицы расположены по алфавиту.
 - г) Электронный каталог – это сервис, позволяющий участникам образовательного процесса получать информацию об отметках и домашнем задании.

Модель ответа. А, Б.

Задания открытого типа (среднего уровня сложности)

Критерии оценивания:

средний уровень сложности:

2 балла – указан верный ответ;

0 баллов – указан неверный ответ, в том числе частично.

8. В результате какого процесса содержание документов, запросов, фактов переводится с естественного языка на ИПЯ, в результате чего создаются ПОД (поисковый образ документа), ПОЗ (поисковый образ запроса), ПОФ (поисковый образ факта). Ответ запишите строчными буквами в именительном падеже.

Модель ответа. индексирование.

9. Как называется запрос посетителя библиотеки, который приходит с целью получения сведений биографического, хронологического, статистического, топографического технико-параметрического, стоимостного характера. Ответ запишите строчными буквами в именительном падеже единственном числе.

Модель ответа. фактографический.

10. Как называется лексическая единица, выраженная информативным словом (вербально) или кодом и являющаяся именем класса синонимичных иди близких по смыслу ключевых слов? Ответ запишите строчными буквами в именительном падеже.

Модель ответа. дескриптор

11. Этот запрос необходим посетителю библиотеки при составлении списка литературы по определённой теме, предмету, вопросу, отрасли знания. Ответ запишите строчными буквами в именительном падеже единственном числе.

Модель ответа. тематический

Задания открытого типа (повышенного уровня сложности)

Критерии оценивания:

повышенный уровень сложности:

5 баллов – задание выполнено верно (получен правильный ответ, обоснован характер принятого решения);

2 балла – задание выполнено с незначительными ошибками, но приведен правильный ход рассуждений, или получен верный ответ, но отсутствует обоснование характера принятого решения, или задание выполнено не полностью, но получены промежуточные результаты, отражающие правильность хода выполнения задания;

0 баллов – задание не выполнено, или ответ содержательно не соотнесен с заданием, или задание выполнено неверно.

1. В чём различие между понятиями «индексирование» и «шифрование»?

Модель ответа. Это не синонимичные понятия. Индексирование – процесс перевода содержания документов, запросов, фактов с естественного языка на ИПЯ, поэтому цель индексирования – сделать понятным местонахождение документа или факта, обеспечить их поиск среди других документов и фактов. Цель кодирования – обеспечить надёжность защиты информации, т.е. «сделать непонятным» для тех, кому сообщение не предназначено.

Задания разделов 20.2 (тестирование) рекомендуются к использованию при проведении диагностических работ с целью оценки остаточных знаний по результатам освоения данной дисциплины